

	<i>Manuale della qualità – PQ</i>	Pag. 1 di 1
	Sezione 1.5 Politica Aziendale per la Qualità	

POLITICHE AZIENDALI PER LA QUALITA'

VISIONE

Elettrolumen vuole svolgere un ruolo di riferimento sicuro per i clienti, capace di fornire soluzioni affidabili, prodotti e servizi di qualità ad alto valore aggiunto.

MISSIONE

Coerentemente Elettrolumen srl orienta la propria attività lungo queste linee guida:

- *flessibilità* rispetto alle esigenze dei clienti, anche se di nuovo tipo
- *rapidità* della risposta alle richieste dei clienti
- *puntualità* nelle consegne dei lavori
- *qualità* del prodotto/servizio
- *accuratezza* nei requisiti dei prodotti e servizi forniti
- *eccellenza* del servizio erogato

PRINCIPI GUIDA

Questi obiettivi si raggiungono rispettando i seguenti principi di gestione per la Qualità:

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze e dei requisiti presenti e futuri dei clienti, compresi quelli derivanti da norme cogenti, e alla soddisfazione dei requisiti e delle attese delle altre parti interessate;
- Condivisione degli obiettivi aziendali da parte di tutto il personale;
- Gestione delle attività secondo un approccio per processi e nell'ottica della prevenzione dei rischi e del conseguimento delle opportunità;
- Orientamento e impegno permanente al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema Organizzativo;
- Miglioramento continuo della competenza tecnica ed organizzativa tramite attenzione costante alle nuove tecnologie di installazione/manutenzione e alla formazione continua del personale.

La politica aziendale è adeguata agli scopi, al contesto, alle parti interessate e agli orientamenti strategici di Elettrolumen srl e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali; è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

Vigasio, 10 Ottobre 2017

La Direzione